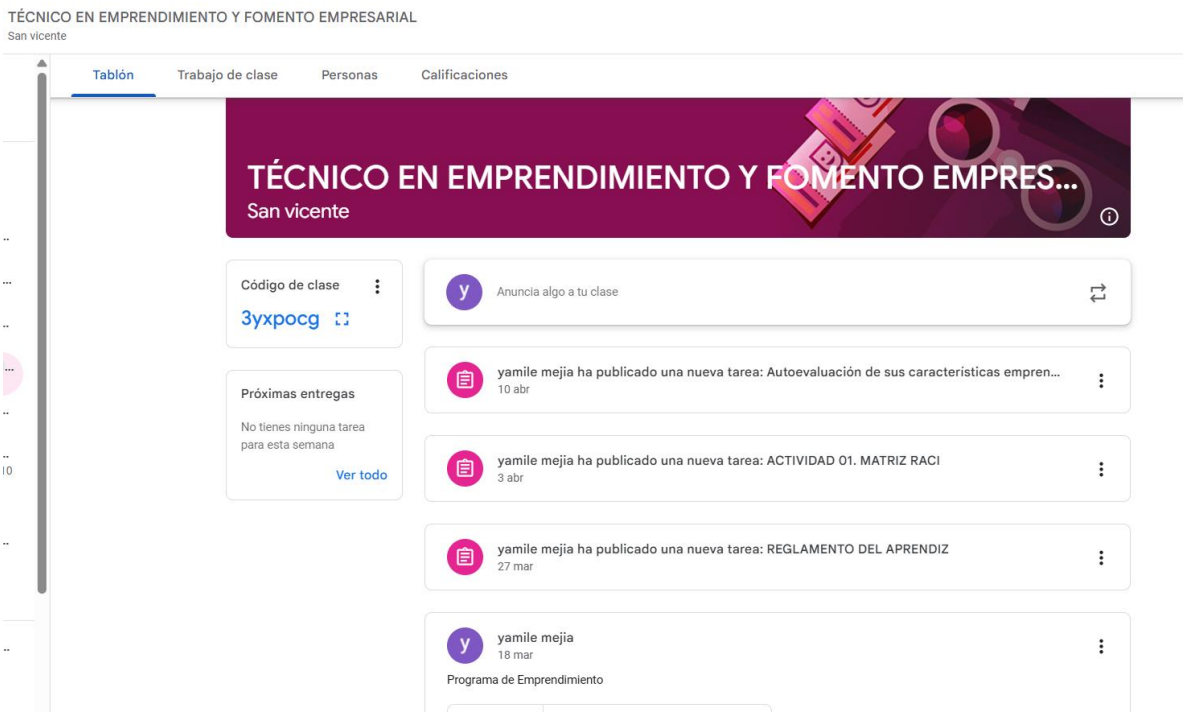
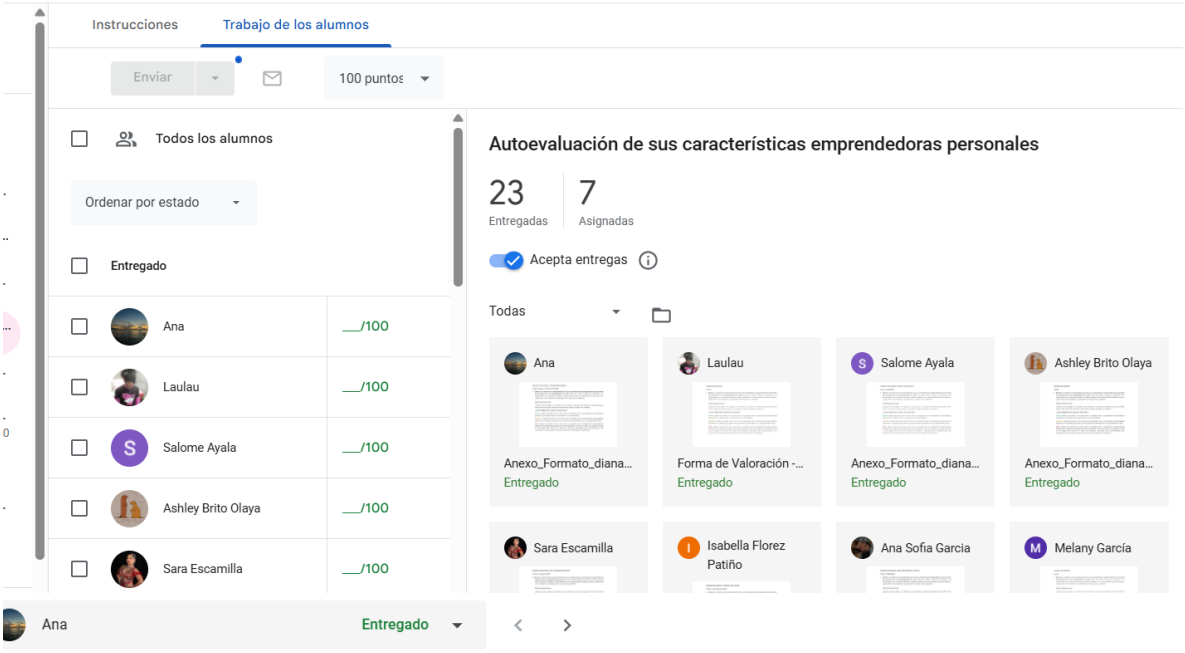
Classroom emprendimiento



TÉCNICO EN EMPRENDIMIENTO Y FOMENTO EMPRESARIAL

San vicente





Anexo Formato diana de valoración

Nombre del aprendiz: Ana Sofia Rojas Marín

Fecha: jueves, 10 de abril de 2025

1. **Realice un ejercicio de autoevaluación de sus características emprendedoras personales de acuerdo con sus experiencias de vida.** Para ello, usará la diana de valoración, una herramienta que le permitirá identificar cuáles elementos de su personalidad necesita mejorar y cuáles tiene como fortalezas, ayudándole así al logro de sus objetivos.

Instrucciones de uso

¿Alguna vez ha jugado a los dardos o tiro al blanco? La diana de valoración opera del mismo modo: entre más cerca del centro se encuentre, mayor "puntaje" va a obtener.

¿Cómo diligenciar la diana de valoración?

Verde: ubique una equis (X) en esta zona si considera que la característica emprendedora personal es un aspecto que es muy fuerte en su personalidad.

Amarillo: ubique una equis (X) en esta zona si considera que la característica emprendedora personal es un aspecto que aplica con una frecuencia intermedia en su comportamiento diario.

Rojo: ubique una equis (X) en esta zona si considera que la característica emprendedora personal es un aspecto que aplica con poca frecuencia o nula en su diario vivir (ubique el punto lo más alejado del centro de la diana de valoración: representa la(s) característica(s) que requiere(n) un mayor grado de esfuerzo para ser convertida(s) en fortalezas).

ACTIVIDAD 01. MATRIZ RACI

15 Entregadas | 15 Asignadas

Acepta entregas

Todas

Laulau Matriz RACI Laura D L... Entregado	Salome Ayala Matriz RACI.xlsx Entregado	Ashley Brito Olaya DOC-20250410-WA00... Entregado	Gabriela Gómez Matriz RACI emprendi... Entregado
Yeimy Gómez Matriz RACI emprendi... Entregado	dahiomi guapacha Matriz RACI.pdf Entregado	Tania Londoño Copia de Matriz RACI.... Entregado	María José Parada giraldo Matriz RACI.xlsx Entregado

ACTIVIDAD 01. MATRIZ RACI

Ashley Brito Olaya Entregado

DOC-20250410-WA0013. Abrir con Documentos de Go...

MATRIZ RACI

No.	Tarea o actividad
1	Supervisar las operaciones diarias del hotel.
2	Coordinar con los jefes de cada departamento (recepción, limpieza, alimentos y bebidas, spa, etc.).
3	Asegurar que las instalaciones estén en perfectas condiciones.
4	Gestionar el presupuesto y los costos operativos.
5	Implementar estrategias para maximizar la ocupación y la rentabilidad.
6	Revisar informes financieros y de desempeño del hotel.
7	Negociar contratos con proveedores y socios comerciales.
8	Asegurar el cumplimiento de normativas de seguridad e higiene.
9	Manejar situaciones de emergencia o crisis dentro del hotel.
10	Supervisar el servicio al cliente para garantizar experiencias excepcionales.
11	Resolver quejas y problemas de los huéspedes de manera efectiva.
12	Personalizar experiencias VIP para huéspedes especiales.
13	Recoger y analizar retroalimentación de los clientes para mejorar el servicio.
14	Implementar programas de fidelización y recompensas.